

# Algemene Voorwaarden

1 Januari 2022

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van **De Onliners** gevestigd aan het Pakhuisplein 42 J in Wormer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 75481456 (hierna aangeduid als “**De Onliners**”).

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst voor de levering van Diensten door De Onliners die wordt gesloten tussen De Onliners en de natuurlijke of rechtspersonen handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die opdracht geven tot het leveren van de Diensten (hierna: “**Opdrachtgever**”). De Algemene Voorwaarden zijn ingedeeld in twee modules. Module A bevat algemene bepalingen die van toepassing zijn op iedere Overeenkomst waaronder De Onliners Diensten levert aan Opdrachtgever. De bepalingen in Module B zijn specifiek van toepassing op de hostingsdienst.

## Module A: Algemeen

### 1. Definities

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden.
- 1.2. **Dienst(en):** alle diensten zoals beschreven in de Overeenkomst, waaronder mede kan worden verstaan het bepalen van een strategie, het ontwerpen van een webdesign, webshop en webapplicatie, de ontwikkeling van de website, webshop en webapplicatie en/of de hosting van de website, webshop en webapplicatie.
- 1.3. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.4. **Klantdata:** alle door Opdrachtgever op de systemen zoals ingezet voor de levering van de Dienst, opgeslagen gegevens.
- 1.5. **Materialen:** alle websites, webdesigns, strategieën, concepten en (andere) voortbrengselen van de geest van De Onliners, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
- 1.6. **Offerte:** een (Schriftelijk) aanbod van De Onliners voor het leveren van de Dienst(en).
- 1.7. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie De Onliners de Overeenkomst sluit.
- 1.8. **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en De Onliners op grond waarvan De Onliners Diensten levert aan Opdrachtgever.
- 1.9. **Partij(en):** De Onliners en Opdrachtgever tezamen of afzonderlijk.
- 1.10. **Schriftelijk:** op papier gestelde, gedagtekende en ondertekende correspondentie. E-mail valt tevens onder deze definitie.
- 1.11. **Vertrouwelijke Informatie:** alle niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

1.12. **Website:** de website van De Onliners, bereikbaar via het domein [www.deonliners.nl](http://www.deonliners.nl), dan wel bijbehorende subdomeinen.

## 2. **Overeenkomst: toepasselijkheid en interpretatie**

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen waaronder Offertes van De Onliners, de uitvoering van werkzaamheden door of uit naam van De Onliners en de uitvoering van (toekomstige) Overeenkomsten.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.5. Bij eventuele tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten geldt de volgende rangorde:

- a. aanvullende Schriftelijke en ondertekende afspraken;
- b. geaccordeerde Offerte;
- c. verwerkersovereenkomst;
- d. Algemene Voorwaarden.

## 3. **Totstandkoming van de Overeenkomst**

3.1. Een Offerte of ander aanbod van De Onliners is vrijblijvend en is geldig voor de duur van dertig (30) dagen. De Onliners is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar indien De Onliners daartoe overgaat, geldt de Offerte of het aanbod alsnog als aanvaard.

3.2. De Onliners is alleen gebonden aan een, door een potentiële Opdrachtgever gedane, (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkende aanvaarding van een aanbod van De Onliners, indien De Onliners de afwijkende aanvaarding Schriftelijk uitdrukkelijk accepteert.

3.3. De Overeenkomst komt tot stand door de Schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de Offerte of een ander aanbod van De Onliners.

3.4. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt dat De Onliners werkzaamheden verricht of producten levert die binnen de omschrijving van de Offerte of het aanbod vallen, of die indruk wekt, dan wordt de Offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever De Onliners verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten of producten te leveren zonder een Offerte af te wachten.

3.5. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

## 4. **Uitvoering van de Overeenkomst**

4.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal De Onliners zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid, vakmanschap en rekening houdend met de redelijke eisen van Opdrachtgever.

- 4.2. Door De Onliners bekendgemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 4.3. Opdrachtgever zal aan De Onliners alle ondersteuning bieden die nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal Opdrachtgever aan De Onliners alle gegevens, waarvan De Onliners aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst tijdig aan De Onliners verstrekken.
- 4.4. Indien de Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan De Onliners levert, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle rechten waaronder licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door De Onliners. Opdrachtgever vrijwaart De Onliners van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
- 4.5. De Onliners is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 4.6. De Onliners heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat vooraf is overeengekomen.
- 4.7. De Onliners heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling van Materialen.
- 5. **Ontwikkeling, oplevering en aanvaarding**
- 5.1. Voor het kunnen ontwikkelen van het Materiaal zal er samen met Opdrachtgever eerst een online strategie worden bepaald. Op basis daarvan zal de ontwikkeling van het Materiaal starten.
- 5.2. Het Materiaal wordt in fasen opgeleverd, te weten de oplevering van de strategie, het webdesign en de website. Voor iedere fase geldt dat De Onliners het Materiaal zal opleveren wanneer zij in haar professionele mening denkt dat het Materiaal voldoet aan de wensen van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft vervolgens eenmalig de mogelijkheid om dertig (30) dagen na de oplevering feedback te geven op het opgeleverde Materiaal. Hierna vervalt dit recht en mag De Onliners ervan uitgaan dat Opdrachtgever het opgeleverde Materiaal heeft geaccepteerd.
- 5.3. Wanneer De Onliners de gegeven feedback heeft verwerkt, zal zij het Materiaal opleveren bij Opdrachtgever waarna Opdrachtgever een laatste mogelijkheid heeft om te beoordelen of de eerder gegeven feedback juist is verwerkt.
- 5.4. Na de aanvaarding van het Materiaal in een fase zal De Onliners starten met de ontwikkeling van het Materiaal in de volgende fase. Wanneer Opdrachtgever tijdens deze fase nog aanpassingen wenst in reeds geaccepteerd Materiaal, geldt dat als meerwerk. Hiervoor geldt hetgeen bepaald in artikel 6.
- 5.5. Na oplevering vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij De Onliners het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van oplevering. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het Materiaal nadat Opdrachtgever het Materiaal heeft geaccepteerd.

6. **Meerwerk en wijzigingen**

- 6.1. Indien Opdrachtgever verzoekt om aanvullende werkzaamheden of diensten die buiten de Overeenkomst vallen, oftewel verzoekt om meerwerk, zullen Partijen daarover in overleg treden en zal De Onliners een aanbod doen. De Onliners zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever. De Onliners heeft het recht om het verzoek tot meerwerk te weigeren.
- 6.2. Voor het meerwerk kan Opdrachtgever een strippenkaart van minimaal vier (4) uren afnemen bij De Onliners.
- 6.3. Voor meerwerk waarvan De Onliners kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, of dat redelijkerwijs volgt uit de instructies van Opdrachtgever, heeft De Onliners geen toestemming nodig. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van De Onliners dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden. Overige gemaakte kosten kunnen tevens in rekening worden gebracht.
- 6.4. Opdrachtgever is alleen gerechtigd om wijzigingen in Materialen die zij ontvangt aan te brengen indien dat expliciet is overeengekomen. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan het Materiaal doorvoert of laat doorvoeren door derden, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. De Onliners kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring heeft plaatsgevonden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

7. **Intellectuele Eigendomsrechten**

- 7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Materialen en de software berusten, tenzij Partijen Schriftelijk anders afspreken, bij De Onliners.
- 7.2. Opdrachtgever heeft een eeuwigdurende licentie om het Materiaal en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering. Dit doet niet af aan de plicht van Opdrachtgever om Vertrouwelijke Informatie van De Onliners vertrouwelijk te behandelen.
- 7.3. Bij het ontwikkelen van het Materiaal is De Onliners gerechtigd om gebruik te maken van standaardsoftware die door De Onliners zelf of door derden is ontwikkeld.
- 7.4. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Klantdata of andere door Opdrachtgever aangeleverde Materialen blijven berusten bij Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart De Onliners voor enige aanspraken van derden op grond van de inbreuk op een (Intellectueel Eigendoms)recht vanwege de Klantdata of Materialen zoals afkomstig van Opdrachtgever of zijn Eindgebruikers.
- 7.5. Het is De Onliners toegestaan de (bedrijfs)naam, het logo en een algemene beschrijving van Opdrachtgever te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit.

8. **Geheimhouding**

- 8.1. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen vertrouwelijke informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 8.3. De plicht tot het geheimhouden van Vertrouwelijke Informatie geldt niet indien en voor zover de ontvangende Partij kan bewijzen dat de informatie:
- a. voor de datum van verstrekking al in het bezit was van de ontvangende Partij;

- b. verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze enige geheimhoudingsplicht jegens de verstreckende Partij zou schenden door de verstrekking;
- c. beschikbaar is uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken, publiek toegankelijke websites of diensten; of
- d. misbruik of oneigenlijk gebruik is geconstateerd.

8.4. Indien een Partij een bevel tot afgifte van Vertrouwelijke Informatie van een bevoegde instantie ontvangt, heeft zij het recht om tot afgifte over te gaan. De verstreckende Partij wordt echter vooraf en zo spoedig mogelijk over het bevel geïnformeerd, tenzij het bevel dit uitdrukkelijk verbiedt. Indien de verstreckende Partij aangeeft maatregelen te willen nemen tegen het bevel (bijvoorbeeld via een kort geding), zal de ontvangende Partij wachten met afgifte tot hierop is beslist, voor zover dit wettelijk mogelijk is.

8.5. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

## 9. **Aansprakelijkheid**

9.1. De Onliners is jegens Opdrachtgever enkel aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel als gevolg van onrechtmatige daad of anderszins.

9.2. De Onliners is in geen geval aansprakelijk voor hacks, downtime van de server, fouten en/of beveiligingslekken in software van derden en fouten die optreden na wijzigingen aan de Dienst door anderen dan De Onliners.

9.3. De aansprakelijkheid van De Onliners voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is beperkt tot hetgeen de verzekeraar van De Onliners uitkeert. De Onliners zal zich maximaal inspannen de verzekeraar tot uitkering te doen overgaan. Vindt geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst betaalt gedurende 12 maanden.

9.4. De aansprakelijkheid van De Onliners wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever De Onliners direct en deugdelijk Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en De Onliners ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Onliners in staat is adequaat te reageren.

9.5. Enige beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de Overeenkomst, komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van De Onliners.

9.6. Opdrachtgever vrijwaart De Onliners voor enige aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de Overeenkomst door Opdrachtgever.

9.7. De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

## 10. **Overmacht**

10.1. De Onliners kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. De Onliners kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.

- 10.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), hacks, aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.
- 10.3. Indien een overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

## 11. Duur en opzegging

- 11.1. De duur van de Overeenkomst wordt vastgelegd in de Overeenkomst.
- 11.2. Voor een eenmalige Overeenkomst voor het ontwikkelen of aanpassen van Materialen, geldt dat deze voortduurt voor de duur van de voltooiing van de Overeenkomst.
- 11.3. Opdrachtgever kan een Dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Materialen tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom gelijk aan de gemaakte uren tegen binnen De Onliners geldend uurtarief.
- 11.4. De Onliners mag de Overeenkomst op elk moment opschorten of opzeggen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, indien:
- a. Opdrachtgever failliet is verklaard;
  - b. Opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
  - c. de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
  - d. er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever.
- 11.5. Indien Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting jegens De Onliners, dan is De Onliners gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of op te zeggen.

## 12. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

- 12.1. Tenzij expliciet anders vermeld, zijn alle door De Onliners genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 12.2. Voor de ontwikkeling van het Materiaal wordt een vaste prijs overeengekomen. Opdrachtgever is 35% verschuldigd bij aanvang van de werkzaamheden en het resterende bedrag op het moment dat het Materiaal opgeleverd is. Aanbetalingen voor het Materiaal zijn verschuldigd zodra De Onliners meldt dat de Werkzaamheden beginnen.
- 12.3. Alle prijzen in iedere aanbieding of Offerte en op de Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert te allen tijde de Overeenkomst.
- 12.4. De Onliners is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst op elk moment te verhogen. De Onliners zal Opdrachtgever hiertoe ten minste twee (2) maanden van tevoren op de hoogte stellen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 12.5. De Onliners is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari te indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.

- 12.6. De Onliners zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.
- 12.7. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande factuurbedrag de handelsrente verschuldigd.
- 12.8. Bij een niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen handelsrente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.

### 13. **Wijziging van de Overeenkomst**

- 13.1. De Onliners behoudt zich het recht voor de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Contractuele wijzigingen gelden ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving.
- 13.2. Indien de bedoelde wijziging(en) de Diensten dan wel de positie van Opdrachtgever aanzienlijk negatief beïnvloed(t)(en), kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door De Onliners is ontvangen vóór de datum waarop de wijziging ingaat.
- 13.3. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Opdrachtgever, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

### 14. **Overdracht van rechten en plichten**

- 14.1. Opdrachtgever is onder geen omstandigheden, waaronder fusie of overname, gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder Schriftelijke toestemming van De Onliners.
- 14.2. Opdrachtgever geeft De Onliners bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever nodig te hebben, om de tussen Partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. De Onliners zal Opdrachtgever berichten indien zulk een overdracht heeft plaatsgevonden.

### 15. **Slotbepalingen**

- 15.1. Nederlands recht is van toepassing.
- 15.2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 15.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin De Onliners gevestigd is, met dien verstande dat De Onliners gerechtigd is het geschil tevens voor te leggen aan de op andere gronden bevoegde rechter.
- 15.4. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar (12 kalendermaanden), te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit

de tussen Partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van De Onliners onverlet.

- 15.5. De door De Onliners ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

## Module B: Hosting

### 16. Hosting

- 16.1. De onderhavige artikelen zijn van toepassing indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende hosting.

### 17. Algemeen

- 17.1. De Onliners zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar Diensten te realiseren.
- 17.2. Standaard worden er elke nacht back-ups gemaakt. Deze back-ups kunnen door Opdrachtgever opgevraagd en door De Onliners teruggeplaatst worden. Dergelijke werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van De Onliners dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 17.3. De Onliners zal zich inspannen om de door haar gebruikte (webserver)software up-to-date te houden. De Onliners is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). De Onliners is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als die naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt of indien het niet installeren naar haar oordeel niet ten nadele komt van de levering van de Dienst.
- 17.4. Periodieke bedragen kunnen vooraf door De Onliners in rekening worden gebracht.

### 18. Duur en opzegging

- 18.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) maand en wordt telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde termijn.
- 18.2. Deze Overeenkomst kan Schriftelijk opgezegd worden met een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de termijn.

### 19. Webhosting, beschikbaarheid en onderhoud

- 19.1. De Onliners voert onderhoud uit aan het Materiaal. Middels inloggegevens kan Opdrachtgever inloggen om zelf aanpassingen te doen aan het Materiaal. Deze inloggegevens kan Opdrachtgever Schriftelijk opvragen bij De Onliners. De Dienst van De Onliners ziet mede op onderhoud, hierom worden de inloggegevens niet standaard verstrekt gezien De Onliners deze werkzaamheden uitvoert.
- 19.2. Wanneer de door De Onliners gebruikte (webserver)software niet meer naar behoren werkt en dit te wijten is aan invloeden buiten de macht van De Onliners om, zal De Onliners herstel aanbieden tegen het geldende spoedtarief.
- 19.3. De Onliners zal de werking van plugins te controleren, zodat de website van Opdrachtgever naar behoren blijft werken met plugins van derden. De controle wordt naar de professionele beoordeling van De Onliners per week / maand / kwartaal uitgevoerd, afhankelijk van de overeenkomst tussen Partijen.

### 20. Gebruiksregels

- 20.1. Opdrachtgever garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is



het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om materialen aan te bieden of te verspreiden via de Diensten die:

- a. kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
- b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
- c. informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over computercriminaliteit;
- d. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten; of
- e. kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke materialen te vinden.

20.2. Opdrachtgever zal zich bij het gebruik van de Diensten gedragen zoals De Onliners mag verwachten van een zorgvuldige gebruiker van de Diensten.

20.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten en De Onliners te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen en netwerken van De Onliners of anderen. Het is verboden om processen of programma's op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat deze De Onliners of anderen hinderen of schade toebrengen.

20.4. Indien De Onliners van oordeel is dat er sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het Materiaal blokkeren en/of de Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten, echter zonder dit definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval De Onliners een back-up zal maken). De Onliners zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de genomen maatregelen.

## 21. **Notice-and-takedown**

21.1. Indien De Onliners zelf constateert, of er door een derde op wordt gewezen, dat met gebruikmaking van de Diensten onrechtmatige materialen worden opgeslagen of verspreid, of met gebruikmaking van de Diensten anderszins onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst wordt gehandeld, zal De Onliners Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding.

21.2. Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen één (1) Werkdag) een voldoende gemotiveerde reactie te geven, waarna De Onliners besluit hoe te handelen. In spoedeisende gevallen kan De Onliners direct ingrijpen (bijvoorbeeld door het materiaal te verwijderen of de Diensten geheel of gedeeltelijk te blokkeren), maar spant De Onliners zich in om Opdrachtgever achteraf zo spoedig mogelijk in te lichten.

21.3. De Onliners is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Opdrachtgever af te geven aan een derde die klaagt dat Opdrachtgever inbreuk maakt op diens rechten, mits:

- a. het voldoende aannemelijk is dat de materialen, op zichzelf beschouwd, jegens de derde onrechtmatig en schadelijk zijn;
- b. de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens;
- c. het aannemelijk is dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid is om de gegevens te achterhalen; en

d. de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.

- 21.4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare materialen, dan is De Onliners gerechtigd hiervan aangifte te doen. De Onliners kan hierbij de gegevens en alle relevante informatie over Opdrachtgever en derden (waaronder klanten van Opdrachtgever) overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties De Onliners verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- 21.5. De Onliners zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Opdrachtgever of diens klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de gegevens dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.
- 21.6. Opdrachtgever vrijwaart en zal De Onliners schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de gegevens die door Opdrachtgever, de klanten van Opdrachtgever en/of andere derden, geplaatst wordt op of verspreid wordt via de Dienst.

## 22. **SSL/TLS-certificaten**

- 22.1. De aanvraag- en toekenningsprocedure van SSL/TLS-certificaten is onderworpen aan de regels en procedures van de certificaatautoriteit die het SSL/TLS-certificaat uitdeeft. De desbetreffende certificaatautoriteit beslist over de toekenning van het SSL/TLS-certificaat. De Onliners vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag wordt gehonoreerd.
- 22.2. Het SSL/TLS-certificaat wordt kosteloos aangeboden aan Opdrachtgever en is geldig voor de overeengekomen geldigheidsduur. Het SSL/TLS-certificaat wordt automatisch vernieuwd, tenzij Opdrachtgever schriftelijk verzoekt om het SSL/TLS-certificaat niet te verlengen.
- 22.3. Opdrachtgever dient bij het gebruik van het SSL/TLS-certificaat alle wet- en regelgeving en alle door de certificaatautoriteit gestelde voorwaarden in acht te nemen.
- 22.4. Opdrachtgever vrijwaart De Onliners voor alle schade en claims van derden die voortvloeien uit het gebruik van het SSL/TLS-certificaat door Opdrachtgever.
- 22.5. Indien het SSL/TLS-certificaat wordt ingetrokken, heeft Opdrachtgever geen recht op een vervangend SSL/TLS -certificaat.

## 23. **Domeinnamen**

- 23.1. De aanvraag- en toekenningsprocedure van domeinnamen is onderworpen aan regels en procedures van de registrerende instantie, zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De betreffende instantie beslist over het al dan niet toekennen van de domeinnaam.
- 23.2. De Onliners vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol. Omdat er rechten van derden in het geding kunnen zijn, kan De Onliners niet het bestaansrecht of de continuïteit van geregistreerde domeinnamen garanderen.
- 23.3. Opdrachtgever dient bij het gebruik van de domeinnaam alle wet- en regelgeving en alle door de registrerende instanties gestelde voorwaarden in acht te nemen. Het gebruik geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart en stelt De Onliners schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de domeinnaam door of namens Opdrachtgever.

- 23.4. Opdrachtgever vrijwaart De Onliners van claims van derden ten aanzien van schending van het merkenrecht van de claimende derde(n).
- 23.5. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat eventuele geschillen kunnen worden afgedaan via de Dispute Resolution Policies (DRP) van de registrerende instantie, zoals de "Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen" van SIDN.
- 23.6. In het geval dat een domeinnaam door Opdrachtgever zelf of vanwege een beslissing over een domeingeschil wordt beëindigd, heeft Opdrachtgever geen recht op een vervangende domeinnaam of restitutie.
- 23.7. Opdrachtgever stelt De Onliners steeds onverwijld, maar in ieder geval binnen vijf (5) kalenderdagen, en Schriftelijk, op de hoogte van wijzigingen met betrekking tot de gegevens van de domeinhouder.
- 23.8. De Onliners heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk te maken of te blokkeren, dan wel op zijn eigen naam te (doen) plaatsen als Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen veertien (14) dagen na ingebrekestelling door De Onliners herstelt.
- 23.9. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden wegens wanprestatie van Opdrachtgever, heeft De Onliners het recht de domeinnamen van Opdrachtgever op te zeggen, zonder enigerlei aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.